

Утверждаю

Генеральный директор

ООО «МКК Артэга»

Раденко Е.С.



## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА ООО «МКК АРТЭГА»

Настоящие общие условия договора потребительского микрозайма (далее именуемые - общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая компания Артэга», ОГРН 1172375043280, зарегистрированном в реестре микрофинансовых организаций 19.07.2017 года за номером 1703703008375, местонахождение основного офиса: Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Северная, д.324, корпус К, 7 эт., оф.6, телефон: 8(861)9926855, адрес в сети Интернет <http://artega23.ru>. Раздел раскрытие информации (далее именуемое - Общество) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются неотъемлемой частью договора потребительского микрозайма, заключаемого Обществом.

### 1. Понятие и термины

- 1.1. **Кредитор (Общество)** - созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации общество с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Быстрые займы»
- 1.2. **Потребительский микрозайм** - денежные средства, предоставленные Кредитором заемщику на основании договора микрозайма, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Заем предоставляется в рублях РФ, в соответствии с индивидуальными условиями договора.
- 1.3. **Заемщик** - физическое лицо, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит (займ).
- 1.4. **Задолженность по договору (Задолженность)** - возникшее в связи с договором обязательства Заёмщика по уплате Займодавцу: основного долга(суммы займа), процентов, неустоек( штрафы, пени).
- 1.5. **Индивидуальные условия договора (Индивидуальные условия)** - индивидуальные условия договора займа, составленные в виде таблицы, форма которой установлена Банком России, согласованные Заемщиком и Кредитором индивидуально.
- 1.6. **Договор займа (Договор)** - договор займа, условия которого изложены в настоящих общих условиях и Индивидуальных условиях договора потребительского займа, регулирующие отношения между Заемщиком и Кредитором.
- 1.7. **Общие условия договора (Общие условия)** - условия, установленные Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения. Кредитор вправе изменять Общие условия Договора при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличения размера существующих денежных обязательств Заемщика по договору.
- 1.8. **Обособленное подразделение (ОП)** - любое территориально обособленное от нее подразделение, по месту нахождения которого оборудованы стационарные рабочие места.

## **2. Условия предоставления микрозайма**

2.1. Общество предоставляет нецелевые и целевые потребительские микрозаймы в сумме от 25000 рублей до 500000 рублей на срок от 3 до 60 месяцев, в зависимости от выбранного Заемщиком вида микрозайма.

2.2. Потребительские микрозаймы предоставляются как с обеспечением, так и без обеспечения. Конкретный вид микрозайма выбирается Заемщиком, при этом ООО «МКК Артэга» самостоятельно определяет возможность выдачи займа в запрашиваемых Заемщиком размерах исходя из предоставленных данных (документы и информация).

2.3. Заемщик несет предусмотренную российским законодательством ответственность (включая уголовную) за использование чужих персональных данных или умышленное получение микрозайма по чужим документам.

## **3. Порядок предоставления микрозайма**

3.1. Для получения микрозайма Заемщик должен быть гражданином Российской Федерации или индивидуальным предпринимателем, зарегистрированным на территории Российской Федерации. Возраст Заемщика на момент заключения договора займа должен быть не менее 18 лет и не более 70 лет. На момент обращения в Общество Заемщик должен иметь постоянный источник дохода.

3.2. Предоставление микрозайма и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании полностью заполненного достоверными сведениями анкеты-заявления заемщика о предоставлении микрозайма, а также согласия заемщика на обработку его персональных данных. В анкете-заявлении содержатся следующие персональные данные:

- паспортные данные заявителя (серия, номер паспорта, орган выдавший паспорт, код подразделения, дата выдачи, место рождения, дата рождения, адрес регистрации);
- адрес фактического места жительства;
- контактные данные Заемщика (личные номера мобильных телефонов, не менее одного другого контактного доступного номера телефона);
- информация о месте работы Заемщика (наименовании организации - работодателя, адрес нахождения и телефон).

Клиентам, ранее являющимся Заемщиками ООО «МКК Артэга», и имеющим положительную историю взаимоотношений с Кредитором, необходимо предоставить ранее предоставленную информацию или уточнить ее. Предоставление 2 (двух) телефонных контактов обязательно.

3.2.1. Для получения микрозайма Заемщиком — индивидуальным предпринимателем, лицо обязано дополнительно предоставить копии, заверенные надлежащим образом:

- Свидетельство о регистрации Индивидуальным предпринимателем;
- Свидетельство о постановке на налоговый учет.
- Документы, подтверждающие доходы ИП.

3.2.2. Для получения микрозайма Заемщиком — пенсионером, лицо обязано дополнительно предоставить:

- пенсионное удостоверение (справку из ПФР).

3.3. Общество вправе запрашивать у лица, подавшего заявку на предоставление микрозайма, любые дополнительные документы и сведения, необходимые для решения вопроса о предоставлении микрозайма.

3.4. Общество в случае принятия решения о предоставлении микрозайма заемщику предоставляет ему индивидуальные условия договора потребительского микрозайма.

3.5. Заемщик вправе сообщить Займодавцу о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления заемщику индивидуальных условий договора. В случае если Заемщик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения индивидуальных условий договора потребительского микрозайма не сообщает Обществу о своем согласии на получение потребительского микрозайма на условиях, указанных в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор микрозайма считается не заключенным, а Заемщик отказавшимся от получения микрозайма.

3.6. Муниципальное образование, в котором Заемщиком и Кредитором были подписаны индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, признается местом направления оферты.

3.6. Сумма микрозайма предоставляется Заемщику безналичным способом путем перевода денежных средств на расчетный счет Заемщика или наличными денежными средствами в кассе Кредитора (в обособленном подразделении Общества) по месту заключения договора или иным способом, согласованном в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

3.7. Датой получения займа считается дата выдачи денежных средств Заемщику безналичным способом путем перевода денежных средств на расчетный счет Заемщика или наличными денежными средствами в кассе Кредитора.

#### **4. Порядок погашения займа**

4.1. Начисление процентов за пользование займом производится ежедневно, начиная со следующего дня получения займа, по дату фактического возврата займа включительно, из расчета % ставки, указанной в п. 4 Индивидуальных условий договора и фактического количества дней пользования займом.

4.2. Погашение задолженности по основному долгу и начисленным процентам за пользование займом осуществляется в соответствии с п. 7 Индивидуальных условий, а также законодательству РФ, путем составления графика платежей.

4.3. Погашение займа производится в дату, указанную в п. 2 Индивидуальных условиях.

4.4. В случае недостаточности произведенного заемщиком платежа для полного погашения задолженности по договору займа, сумма такого платежа погашает задолженность в очередности в соответствии с п. 8 Индивидуальных условий.

#### **5. Способы и порядок обмена информацией между микрофинансовой организацией и Заемщиком**

5.1. Обмен информацией между кредитором и заемщиком происходит следующими способами: при личных встречах, почтовыми отправлениями по месту жительства заемщика или местонахождения кредитора, текстовыми, голосовыми и иными сообщениями, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи (в том числе смс, звонки, сообщения в социальных сетях, сообщения электронной почты).

#### **6. Досрочный возврат займа по инициативе Заемщика**

6.1. Досрочное полное или частичное исполнение обязательств по возврату Заемщиком займа осуществляется по заявлению Заемщика и возможно в следующем порядке:

6.1.1. При полном исполнении обязательств по возврату Заемщиком займа Заемщик направляет Кредитору заявление о досрочном возврате займа. Полное досрочное погашение производится в дату принятия заявления от Заемщика при условии корректности его оформления и наличия денежных средств в полном объеме на лицевом счете, указанном в п.1. Договора займа, для осуществления полного досрочного погашения.

6.1.2. При частичном исполнении обязательств по возврату Заемщиком займа Заемщик направляет Кредитору заявление о частичном досрочном возврате займа. Заявление должно содержать информацию о сумме предполагаемого досрочного платежа. Исполнение указанного заявления осуществляется Кредитором только в Дату платежа, определенную в Договоре займа. Сумма, заявляемая Заемщиком в качестве досрочного (частичного досрочного) возврата займа, не включает в себя суммы очередного Ежемесячного платежа, Просроченных платежей, процентов, начисленных на Просроченные платежи в счет возврата суммы займа и неустойку (при их наличии). Досрочный возврат может быть произведен Заемщиком при условии оплаты всех Просроченных платежей и неустоек в соответствии с условиями настоящего Договора, а также оплаты просроченных платежей и неустоек по другим обязательствам Заемщика у Кредитора (при их наличии).

6.2. После осуществления Заемщиком частичного досрочного возврата займа количество и периодичность (сроков) платежей по договору займа не меняется. Предстоящие платежи пересчитываются по фактической сумме непогашенной задолженности. При осуществлении частичного досрочного погашения дополнительное соглашение в виде письменного документа к Договору займа не заключается. Кредитор направляет (передает) Заемщику новый График платежей с учетом соответствующих изменений в уведомительном порядке, при этом вышеуказанные действия рассматриваются как надлежащий способ изменения настоящего Договора. В случае возникновения необходимости Заемщик по требованию Кредитора обязан незамедлительно осуществить необходимые действия по подписанию полученного от Кредитора Графика платежей и передаче его Кредитору. При осуществлении досрочного полного исполнения обязательств Заемщика по возврату займа Процентный период, в котором осуществлен указанный возврат займа, считается последним процентным периодом.

6.3. В случае недостаточности денежных средств Заемщика для исполнения им обязательств по Договору займа в полном объеме устанавливается следующая очередность погашения требований Кредитора:

- В первую очередь – издержки Кредитора по возврату задолженности по Договору, в том числе судебные издержки;
- Во вторую очередь – требование по уплате Просроченных платежей в счет уплаты процентов;
- В третью очередь – требование по уплате Просроченных платежей в счет возврата суммы займа;
- В четвертую очередь – требование по уплате процентов, начисленных на Просроченные платежи в счет возврата суммы займа;
- В пятую очередь – требование по уплате плановых процентов;
- В шестую очередь – требование по плановому возврату суммы займа;
- В седьмую очередь – требование по уплате неустоек по Договору;
- В восьмую очередь – требование по досрочному возврату займа.

6.4. Фактическим возвратом Суммы займа и уплатой начисленных процентов считается возврат в полном объеме Суммы займа и начисленных процентов по нему за весь период пользования денежными средствами, а также уплата указанных в Договоре займа пеней и штрафов (в случае начисления). В случае безналичного перечисления Заемщиком денежных средств сумма платежа будет считаться принятой на дату зачисления денежных средств на расчетный счет Кредитора.

## 7. Права и обязанности Заемщика и Кредитора

### 7.1 Заемщик обязуется:

7.1.1 Возвратить полученные денежные средства в полном объеме и уплатить все начисленные Кредитором проценты за весь фактический период пользования займом.

7.1.2. Осуществлять платежи по Договору в соответствии с условиями Договора.

7.1.3. Досрочно вернуть Сумму займа, уплатить начисленные проценты за пользование займом и суммы пеней не позднее 10 дней, считая с даты направления Кредитором письменного требования о досрочном исполнении обязательств по настоящему Договору, в случаях, предусмотренных Договором.

7.1.4. Предоставлять Кредитору информацию в случае изменения: паспортных данных, почтового адреса, места работы, номеров телефонов, места регистрации (проживания), источника дохода, семейного (гражданского) статуса, имущественного положения, а также иной информации, которая может повлиять на платежеспособность Заемщика.

7.1.5. Уведомить Кредитора об изменении способа связи и контактной информации, используемой для связи с Заемщиком в течение 5 (пяти) дней со дня произошедших изменений.

7.1.6. Использовать займ исключительно в целях указанных в п. 12 Индивидуальных условий договора займа.

7.1.7. Знакомиться с условиями действующих Общих условий Договора, о которых Кредитор уведомляет путем публичного оповещения: размещения информации в пунктах выдачи займов Кредитора или на сайте в сети Интернет по адресу: <http://artega23.ru> раздел раскрытие информации.

### 7.2. Заемщик согласен:

7.2.1. На осуществление Кредитором аудиозаписи телефонных разговоров, производство фото и видеосъемки для обеспечения заключения Договора (дополнительных соглашений к Договору) и исполнения обязательств по договору, а также на использование указанных материалов в качестве доказательств в спорных ситуациях.

7.2.2. На предоставление Кредитором полученных сведений в Бюро кредитных историй, с которым заключен договор об оказании информационных услуг в соответствии Федеральным законом «О кредитных историях».

7.2.3. На получение Кредитором от соответствующих муниципальных органов, а также организаций и физических лиц, информации для подтверждения достоверности сведений, содержащихся в предъявленных Заемщиком документах и сообщенных им сведениях.

### 7.3. Заемщик вправе:

7.3.1. Произвести полное/частичное досрочное погашение займа на условиях настоящего Договора. Подписывая индивидуальные условия договора потребительского займа, заемщик дает согласие на уступку прав (требований) по договору третьим лицам при условии, что оно в обязательном порядке примет права и обязанности Заемщика, предусмотренные Договором, в полном объеме с отнесением расходов по передаче прав на Заемщика и при условии соблюдения Обществом требований действующего законодательства.

### 7.4. Кредитор обязуется:

7.4.1. Предоставить Сумму займа в соответствии с условиями настоящего Договора.

### 7.5. Кредитор имеет право:

7.5.1. Потребовать от Заемщика исполнения/досрочного исполнения обязательств по Договору путем направления Заемщику письменного требования о возврате/ досрочном возврате Суммы займа, начисленных процентов за пользование займом, сумм пеней и штрафов, в случае:

- при просрочке Заемщиком осуществления очередного ежемесячного платежа по займу более чем на 5 дней;
  - при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком любого из обязательств, предусмотренного настоящим Договором;
  - при предоставлении Кредитору недостоверных данных и/или заявлений и гарантий, перечисленных в настоящем Договоре;
  - при нарушении целей использования займа, указанных в п. 12 Индивидуальных условий Договора;
  - в других случаях, предусмотренных законом или Индивидуальными условиями Договора.
- 7.5.2. Без согласия Заемщика передавать свои права и обязанности по настоящему Договору другому лицу в соответствии с требованиями закона.
- 7.5.3. В одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, в т. ч. предусмотренные п.1 Индивидуальных условий Договора обязательства, в случае неисполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных в п. 13 Индивидуальных условий Договора.

## **8. Условие об уступке кредитором третьим лицам прав (требований) по договору**

8.1. Подписывая индивидуальные условия договора потребительского займа, заемщик дает согласие на уступку прав (требований) по договору третьим лицам при условии, что оно в обязательном порядке примет права и обязанности Заемщика, предусмотренные Договором, в полном объеме с отнесением расходов по передаче прав на Заемщика и при условии соблюдения Обществом требований действующего законодательства.

## **9. Заключительное положение**

9.1. В случае противоречия Индивидуальных условий потребительского микрозайма настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях потребительского микрозайма.

9.2. Настоящие Общие условия изменяются тем же способом и органом микрофинансовой организаций, которым были утверждены. Изменения общих условий вступают в силу через 10 дней после их принятия и публикации на официальном сайте Общества в сети Интернет <http://artega23.ru> и размещаются в обособленных подразделениях Общества.